

# Handelsbetriebswirtschaft verstehen und anwenden

Öffnen Sie sich für die Perspektive des Kunden, dem Zahlen, Daten und Fakten wichtig sind

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Servicekräfte des Außendienstes; Mitarbeiter/innen des Innen-und Außendienstes; Führungskräfte des Innen-und Außendienstes

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training vermittelt grundlegende, betriebswirtschaftliche Zusammenhänge im LEH. Da die Bedeutung von Zahlen, Daten und Fakten im Tagesgeschäft steigt, leistet es einen wichtigen Beitrag zu einer soliden Beratungsleistung im Außendienst.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmer...  
... kennen die Kalkulation des LEH und können hiervon Ableitungen machen  
... sind in der Lage, auf die Fragen nach dem betriebswirtschaftlichen Nutzen der eigenen Angebote rechnerisch zu reagieren  
... kennen die Benchmarks des Handels und nutzen diese in Gesprächen  
... sind in der Lage, ein Gespräch mit Zahlen, Daten und Fakten zum Abschluss zu bringen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Aktuelle Benchmarks des Handels
- \* Grundlagen der Handelskalkulation
- \* Die Deckungsbeitragsrechnung im LEH
- \* Kosten eines Verkaufsmöbels, und ab wann sich diese Investition „lohnt“
- \* „Spanne“ und der richtige Umgang mit diesem wichtigen Begriff
- \* Durch rechnerische Kompetenz schneller zum Verkaufsabschluss

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage; Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

599,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

249,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Telefoncoachings. Diese sind für alle Teilnehmer unserer offenen Trainings kostenfrei.