

# Die Macht guter Fragen

Gehen Sie den richtigen Weg zum JA

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/innen die ihre berufliche Entwicklung aktiv vorantreiben wollen, um mehr Verkaufserfolge zu erzielen.

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training unterstützt Sie, die eigenen "Frage-Hemmschwellen" zu überwinden und nicht ausgeschöpfte Ressourcen in Ihren Kundenbeziehungen zu nutzen. Ebenfalls erfahren Sie, wie Sie souverän auf unerwartete Antworten reagieren können.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmer ...  
... kennen die Wirkung guter Fragen für ihre Verkaufsabschlüsse  
... erkennen, welche Fragen zu welchem Kundentypen passen  
... erschließen Kundenpotenziale durch den Einsatz vorbereiteter Fragen  
... sind in der Lage, mit Hilfe der richtigen Fragetechnik, in schwierigen Verkaufssituationen, Konflikte zu vermeiden bzw. zu lösen  
... kennen die Bedeutung des richtigen und aktiven Zuhören

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Die Macht der inneren Haltung : Frage mich und ich werde Dir antworten!
- \* Die Frage als Versprechen, aufmerksam zuzuhören
- \* Nutzen Sie das, was der Kunde sagt = „Umgang mit der Antwort-Technik“
- \* Souveräner Umgang mit unerwarteten Antworten
- \* Das Verkaufsgespräch: Der "richtige" Zeitpunkt, mit Fragen zu arbeiten
- \* So nicht!: Was Sie im Umgang mit Fragen auf jeden Fall unterlassen sollten
- \* Kundenstile: Welche Frage für welchen Kundentypen?

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage; Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

599,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

249,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Telefoncoachings. Diese sind für alle Teilnehmer unserer offenen Trainings kostenfrei.