

Verkäuferische Exzellenz – der TOP-Verkäufer

Verkaufe nicht, was Du hast, sondern habe, was Dein Kunde braucht.

Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/innen die ihre berufliche Entwicklung aktiv vorantreiben wollen, um mehr Verkaufserfolge zu erzielen.

Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training hilft, Denkweisen der Kunden zu erschließen, potenzielle Kundenbedarfe zu erkennen und so zu einem sicheren Abschluss zu gelangen. Es bildet eine solide Grundlage für exzellente Verkaufsleistungen und ein höchstes Maß an Kundenzufriedenheit.

Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmer sind in der Lage...

- ...das Verkaufsgespräch strukturiert und effizient zu führen
- ...das Interesse des Kunden zielscharf zu wecken
- ...die Nutzenpräsentation exzellent durchzuführen
- ...Kundeneinwände lösungsorientiert zu bearbeiten
- ...Abschlussignale des Kunden zu erkennen und zu nutzen
- ...sich unterschiedlichen Kundenstilen anzupassen

Welche Inhalte werden vermittelt?

- * Unterschiedliche Kundenstile voneinander unterscheiden
- * Abschnitte und sensible Phasen im Verkaufsgespräch: Das EVA-Prinzip
- * Interesse bei unterschiedlichen Kundenstilen systematisch wecken
- * Bewußte Bedarfe befriedigen, unbewußte Bedarfe wecken
- * Nutzenpräsentation in drei Schritten: Anliegen-Vorteile-Kundennutzen
- * Routinierter Umgang mit Einwänden und Einwandvorwegnahmen
- * Abschlussignale erkennen und nutzen
- * Praxis- und Gesprächsübungen mit Videoanalysen

Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 3 Tage; Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am dritten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf www.plum-partner.de

Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

899,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

395,00 € zzgl. 19% Mwst

Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Telefoncoachings. Diese sind für alle Teilnehmer unserer offenen Trainings kostenfrei.