

ERFOLG [VERWIRKLICHEN]

# Konflikte souverän managen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Ohne Konflikte gäbe es keine Veränderungen und keinen Fortschritt. Nur wenn Sie Konflikte aktiv und gezielt bearbeiten, lässt sich diese positive Folge nutzen. Wir helfen Ihnen, Konflikte in der Zusammenarbeit wahrzunehmen und einen unternehmerischen Nutzen abzuleiten.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... erkennen Konflikte und daraus folgende Konfliktabläufe  
... sind in der Lage, Personen anzuleiten, Konflikte zu regeln  
... erarbeiten umsetzbare, zukunftsorientierte Konfliktlösungen  
... sind in der Lage, zukünftigen Konflikten vorzubeugen  
... erkennen, warum manche Persönlichkeiten nicht miteinander "können"  
... sind in der Lage, Konfliktenergie in Leistungsenergie umzulenken

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Wahrnehmungen und Einstellungen unterschiedlicher Persönlichkeiten
- \* Zustandekommen verschiedener Konfliktarten / Konfliktformen
- \* Frühwarnsysteme: Wann kann man noch wirkungsvoll vorbeugen
- \* Konfliktverläufe
- \* Regeln wirkungsvoller Konfliktkommunikation
- \* Strategien zur wirkungsvollen Konfliktbewältigung
- \* Konfliktmoderation und Mediation

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.