



## Hallo und herzlich Willkommen ...

...auf der ersten Seite unseres neuen Denk[mal]s.

Nehmen Sie sich die Zeit, unser Trainingsprogramm in Ruhe kennenzulernen. Lassen Sie sich inspirieren. Wir sind uns sicher, dass Sie hierin Themen finden, die Ihnen, Ihren Mitarbeitenden und Ihrem gesamten Unternehmen neuen Schwung geben können.

Im vorliegenden Denk[mal] haben wir unsere erfolgreichsten Trainings mit aktuellen Inhalten und neuen Ideen aufgefrischt, um mit Ihnen über die neuesten Kenntnisstände in den Austausch gehen zu können. Darüber hinaus halten wir neue Trainings für Sie bereit, die Sie – über den Rahmen des normalen Standards hinausgehend – unterstützen werden.

Erfolgreiche Unternehmen haben Mitarbeitende, die gut ausgebildet sind und aus eigener Motivation handeln. Dies macht den Unterschied, der Ihren Unternehmenserfolg nachhaltig garantiert. Nutzen Sie unsere Kernkompetenz und begegnen Sie dieser Herausforderung souverän und selbstbewusst, mit einem zuverlässigen Partner an Ihrer Seite.

Sehr gerne können Sie sich auch im Internet ein Bild von uns machen: [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de).

Wir freuen uns auf Ihren Besuch! **Hier wie dort.**



- Britta Plum-Sieß -



- Jörg Plum -

## Denk[mal]

## Übersicht

### Vertrieb

⇒ Themenübersicht

Seite 3

⇒ Trainingsziele und -inhalte

Seiten 6 - 19

### Management

⇒ Themenübersicht

Seite 4

⇒ Trainingsziele und -inhalte

Seiten 20 - 34

### Persönlichkeitsentwicklung

⇒ Themenübersicht

Seite 5

⇒ Trainingsziele und -inhalte

Seiten 35 - 44

### Teilnahmekonditionen

Seite 45

### Anmeldeformular

Anhang

## Denk[mal]

## Vertrieb

Trainingstitel		Seite
V010	Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse in der Gastronomie	6
V020	Biostrukturanalyse: Miteinander zum Verkaufsabschluss	7
V030	Verkäuferische Exzellenz - der TOP-.Verkäufer	8
V040	F.I.T. am Telefon, Teil 1	9
V050	F.I.T. am Telefon, Teil 2	10
V060	Die Macht guter Fragen	11
V070	Handelsbetriebswirtschaft verstehen und anwenden	12
V080	Jahresgespräche mit Großkunden sicher abschließen	13
V090	Kunden typgerecht zum Abschluss führen	14
V100	Nutzenargumentationstechniken	15
V110	NLP im Verkauf	16
V120	Plakatschrift	17
V130	Qualität und Service als Kundenbindungsinstrument	18
V140	Schwierige Kunden für sich gewinnen	19

# Denk[mal]

# Management

	Trainingstitel	Seite
M010	Besprechungen wirksam leiten und moderieren	20
M020	Coaching in der Führungspraxis	21
M030	Die Basis erfolgreicher Mitarbeiterführung	22
M040	Die Führungskraft als Trainer der Mitarbeitenden	23
M050	Führen mit emotionaler Intelligenz	24
M060	Führen mit Zielen	25
M070	Gezielte Bewerberauswahl	26
M080	Konflikte souverän managen	27
M090	Mitarbeitergespräche konstruktiv führen	28
M100	Mitarbeiter- und Selbstmotivation	29
M110	Mitarbeiterteams effizient führen	30
M120	Wirkungsvolle Moderationstechnik	31
M130	Probleme kreativ und dauerhaft lösen	32
M140	Von der Führungskraft zur Führungspersönlichkeit	33
M150	Wertschöpfung durch Führung	34

## Denk[mal]    Persönlichkeitsentwicklung

Trainingstitel		Seite
P010	Das nächste Jahr - mein bestes Jahr	35
P020	Effektives Zeit- und Selbstmanagement	36
P030	Erfolgreiche Selbstpräsentation	37
P040	Gedächtnis- und Konzentrationstraining	38
P050	Gelassener Umgang mit Stress	39
P060	Gesund, zufrieden und leistungsfähig	40
P070	Kreativitätstechniken	41
P080	Mein Beitrag zum erfolgreichen Team	42
P090	Professionelle Präsentationstechniken	43
P100	Rhetorik: Intelligent! Kompetent!	44

# Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse in der Gastronomie

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Die verkäuferische Sicherheit im Umgang mit Zahlen, Daten und Fakten wird erhöht. Verkäuferische Beratungsleistungen verbessern sich durch die Kenntnis betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge und bringen Sie mit Ihren Kunden auf Augenhöhe.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... kennen die Kalkulationsgrundlagen in der Gastronomie

... kennen die wichtigsten Kennzahlen / Benchmarks der Gastronomie

... stellen dem Kunden den betriebswirtschaftlichen Nutzen ihres Anliegen dar

... sind in der Lage, ein Verkaufsgespräch mit Zahlen, Daten, Fakten erfolgreich zum Abschluss zu bringen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Aktuelle Gastro- und GFGH-Benchmarks
- \* Kalkulation in gastronomischen Betrieben
- \* Erträge; Erlöse; Spanne; Wareneinsatz; Deckungsbeitrag; MwSt.
- \* Umgang mit dem Kunden "Zahlenfuchs"
- \* Eigene Ängste im Umgang mit Zahlen kennen und bewältigen
- \* Verkaufsgespräche mit Zahlen zum Abschluss bringen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person

749,00 € zzgl. 19% MwSt

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person

275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Biostrukturanalyse: Miteinander zum Verkaufsabschluss

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training hilft Ihnen, Ihre individuellen Möglichkeiten und Grenzen zu erkennen und Sie erfahren mehr über das „Wesen“ Ihrer Kunden. Es erleichtert das Verständnis für Erfolge und Misserfolge und Sie lernen, Ihre persönlichen Abschlüsse zu steigern.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... lernen das eigene Verhalten zu verstehen

... erkennen ihre verkäuferischen Potenziale und können diese ausschöpfen

... verbessern die Kommunikation mit, und das Verständnis für ihre Kunden

... nutzen „die Umstände“ beim Kunden, um sicherer und nachhaltiger zum Verkaufsabschluss zu gelangen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* 5 wichtige Schritte zur Selbsterkenntnis
- \* Verkäuflicher Einklang im Verhalten gegenüber dem Kunden
- \* Umlenkung abschlussverhindernder Vorurteile
- \* Ermittlung des individuellen Kundenverhaltens
- \* Im Einklang mit dem Kunden zum Verkaufsabschluss

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% MwSt

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

89,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Verkäuferische Exzellenz – der TOP-Verkäufer

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training hilft, Denkweisen der Kunden zu erschließen, potenzielle Kundenbedarfe zu erkennen und so zu einem sicheren Abschluss zu gelangen. Es bildet eine solide Grundlage für exzellente Verkaufsleistungen und ein höchstes Maß an Kundenzufriedenheit.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden sind in der Lage...

- ... das Verkaufsgespräch strukturiert und effizient zu führen
- ... das Interesse des Kunden zielscharf zu wecken
- ... die Nutzenpräsentation exzellent durchzuführen
- ... Kundeneinwände lösungsorientiert zu bearbeiten
- ... Abschlusssignale des Kunden zu erkennen und zu nutzen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Wichtige Phasen eines Verkaufsgesprächs: Das EVA-Konzept
- \* Wirkungsvoll das Gesprächsinteresse beim Kunden wecken
- \* Bedarfe wecken und nachhaltig befriedigen
- \* Nutzenpräsentation in drei Schritten: Anliegen-Vorteile-Kundennutzen
- \* Souverän und lösungsorientiert im Umgang mit Einwänden
- \* Kaufsignale des Kunden erkennen und in sichere Abschlüsse überführen
- \* Gesprächssimulationen anhand persönlicher Kundenfälle

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2,5 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am dritten Tag: 13:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

920,00 € zzgl. 19% Mwst  
460,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# F.I.T. am Telefon, Teil I

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Dieses Training bereitet sicher auf telefonische Verkaufsgespräche vor und vermittelt Arbeitsweisen, die einen störungsfreien und partnerschaftlichen Gesprächsverlauf zum Ziel haben.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... führen **F**reundliche, **I**nteressante und **T**ypengerechte Telefongespräche

... nutzen effiziente Gesprächsstrategien am Telefon

... können telefonische Verkaufsgespräche zum Abschluss bringen

... erlangen mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Anrufern

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Positive Grundhaltung am telefonischen Arbeitsplatz
- \* 7 Tipps für **F.I.T.**es Verhalten am Telefon
- \* Die „Position des Gesprächspartners“ am Telefon
- \* Die „Typen“ am anderen Ende der Leitung
- \* Struktur eines Telefongesprächs – von der Vorbereitung bis zum „Auf Wiederhören“

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

89,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

## F.I.T. am Telefon, Teil 2

### Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Mitarbeiter/Innen und alle die am Training "F.I.T. am Telefon, Teil I" teilgenommen haben und die ihre Arbeitsweise am Telefon weiterentwickeln wollen.

### Wobei soll mich das Training unterstützen?

Sie entwickeln bei diesem Training Strategien zur Bewältigung schwierigster Telefongespräche wie z.B. den Umgang mit „ungerechten“ Gesprächspartnern und schwerwiegenden Reklamationsfällen.

### Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... knüpfen an das Training **F.I.T.** am Telefon, Teil I an

... sind in der Lage, auch schwierige Kundenpositionen anzuerkennen

... kennen das eigene Konfliktverhalten und sind in der Lage, dies zu steuern

... kennen arbeitsorganisatorische Grundlagen, die einen telefonischen Arbeitsplatz „stressfrei“ sein lassen

### Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Souverän durch die richtige Fragetechnik im Reklamationsfall
- \* Zuhören; Anerkennen; Klären; Lösen; Abschließen – ZAKLA: Eine Strategie zur lösungsorientierten und konfliktfreien Einwandbehandlung
- \* Proaktiver Umgang mit dem eigenen Stress- und Konfliktverhalten
- \* 5 hilfreiche Schritte zur maßgeschneiderten Serviceleistung am Telefon

### Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

### Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% MwSt

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

89,00 € zzgl. 19% MwSt

### Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Die Macht guter Fragen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training unterstützt Sie, die eigenen "Frage-Hemmschwellen" zu überwinden und nicht ausgeschöpfte Ressourcen in Ihren Kundenbeziehungen zu mobilisieren. Darüber hinaus erlernen Sie, wie Sie souverän auf unerwartete Antworten reagieren können.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden ...

... kennen die Wirkung guter Fragen für ihre Verkaufsabschlüsse

... erkennen, welche Fragen zu welchem Kundentypen passen

... erschließen Kundenpotenziale durch den Einsatz zielführender Fragen

... sind in der Lage, mit Hilfe der richtigen Fragetechnik, in schwierigen

Gesprächssituationen, Konflikten vorzubeugen bzw. zu lösen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Die Macht der inneren Haltung : Frage mich und ich werde Dir antworten!
- \* Die Frage als Versprechen, aufmerksam zuzuhören
- \* Nutzen Sie das, was der Kunde sagt = „Umgang mit der Antwort-Technik“
- \* Souveräner Umgang mit unerwarteten Antworten
- \* Das Verkaufsgespräch: Der "richtige" Zeitpunkt, mit Fragen zu arbeiten
- \* Bitte nicht!: Was Sie im Umgang mit Fragen auf jeden Fall vermeiden sollten
- \* Kundentypen: Fragen, die wirklich weiterhelfen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Handelsbetriebswirtschaft verstehen und anwenden

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Servicekräfte des Außendienstes; Mitarbeiter/Innen des Innen- und Außendienstes; Führungskräfte des Innen- und Außendienstes

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training vermittelt grundlegende, betriebswirtschaftliche Zusammenhänge im LEH. Da die Bedeutung von Zahlen, Daten und Fakten im Tagesgeschäft steigt, leistet es einen wichtigen Beitrag zu einer sicheren Beratungsleistung am P.O.S.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... kennen die Kalkulation des LEH und können hiervon Ableitungen machen  
... sind in der Lage, auf die Fragen nach dem betriebswirtschaftlichen Nutzen der eigenen Angebote rechnerisch zu reagieren  
... kennen die Benchmarks des Handels und nutzen diese in Gesprächen  
... sind in der Lage, ein Gespräch mit Zahlen, Daten und Fakten zum Abschluss zu bringen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Aktuelle Benchmarks des Handels
- \* Grundlagen der Handelskalkulation
- \* Die Deckungsbeitragsrechnung im LEH
- \* Kosten eines Verkaufsmöbels, und ab wann sich diese Investition „lohnt“
- \* „Spanne“ und der richtige Umgang mit diesem wichtigen Begriff
- \* Durch rechnerische Kompetenz schneller zum Verkaufsabschluss

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Jahresgespräche mit Großkunden **sicher** abschließen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training unterstützt bei der Vorbereitung auf die tendenziell immer anspruchsvoller werdenden Jahresgesprächen zwischen Zentraleinkäufern und Key-Account-Managern und trägt so zu einem sicheren Verhandlungserfolg bei.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... kennen die Aufgabenbereiche des Key-Account-Managers und das persönliche Anforderungsprofil an einen Key-Account-Manager  
... sind in der Lage, ein zukünftiges Verkaufsszenario zu entwerfen und sich hierauf einzustellen  
... wissen, wie sie den unterschiedlichen „Kudentypen“ bedarfsgerechte Angebote unterbreiten und das Gespräch zum Abschluss bringen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Einstellung, Motivation und Fähigkeiten eines Key-Account-Managers
- \* Marke vs. Eigenmarke – die Sicht des Einkäufers auf dieses Spannungsfeld
- \* Zusammenarbeit mit anderen Unternehmensbereichen des Kunden
- \* Verhandlungsführung mit wichtigen Einkaufsentscheidern
- \* Strukturierte Gesprächsführung und Argumentation
- \* Standfestes Verhalten in der Abschlussphase

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Kunden **typengerecht** zum Abschluss führen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

“Behandle Deinen Kunden so, wie er behandelt werden will, weil es seinem Stil entspricht” – ist der Grundgedanke dieses Effektivtrainings. Die Idee, dass der Kunde, dessen “Sprache” ein Verkaufender spricht, schneller zum Abschluss kommt, tritt anhand vielfältiger Beispiele den Beweis an.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... kennen unterschiedliche Kundenstile, deren Grundmotivation und deren Ansprüche an eine Verkaufs- und Beratungsleistung.  
... sind in der Lage, sich an die Verhaltensstile der Kunden anzupassen.  
... wissen welche besonderen Vorbereitungsarbeiten zu beachten sind und sind in der Lage, individuelle Beratungsgespräche selbstbewusst zum Abschluss zu bringen.

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Der Nutzen und die Gefahren von „Schubladen“
- \* 4 Persönlichkeiten: Macher; Analytiker; Verbindlicher; Expressiver
- \* Selbsteinschätzungen / Fremdwahrnehmungen: Ich bin okay – Du bist okay
- \* Verkäuferisch-stilsicherer Umgang mit den 4 Persönlichkeiten
- \* „Typische“ Einwände sicher vorwegnehmen
- \* Eigenschaften der „anderen Stile“ mobilisieren, um die Bewegung außerhalb der persönlichen Komfortzonen zu optimieren

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Nutzenargumentationstechniken

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Kunden kaufen nur das, was ihnen einen wirklichen „Nutzen“ bringt. Das Training unterstützt Sie bei der Analyse der grundlegenden Bedarfsstrukturen Ihrer Kunden. Es zeigt Ihnen auf, wie Sie den Nutzen der Kunden erkennen und verkäuferisch wirksam „benutzen“ können.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... sind in der Lage, die Nutzen-Position Ihres Kunden zu verstehen

... erkennen den Zusammenhang zwischen der richtigen Bedarfsanalyse und der strukturierten Nutzenargumentation

... ordnen verschiedene Nutzenbereiche unterschiedlichen Kundentypen zu

... platzieren Verkaufsargumente nutzenstiftend in ihren Verkaufsgesprächen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

\* Merkmale, Vorteile oder Nutzen – was will der Kunde?

\* Bewußte und unbewußte Kundenbedarfe erkennen und „be-nutzen“

\* Grundlegende Nutzenbedarfe unterschiedlicher Kundentypen

\* Nutzenargumentation in 3 Schritten: Anliegen – Vorteile - Kundennutzen

\* Konstruktiver Umgang mit einem „NEIN“ und einem „JA, ABER...“

\* Die innere Haltung des Verkäufers als Grundlage für seine Abschlusserfolge

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# NLP im Verkauf

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das **N**euro**L**inguistische **P**rogrammieren ist eine Kommunikationsmethode der besonderen Art. Sie kann Ihnen, durch die Entwicklung Ihrer Persönlichkeit und Ihres Einfühlungsvermögens, zu großen Verkaufserfolgen helfen.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... erlernen die genaue Wahrnehmung und Verwendung von Sprache  
... sind in der Lage, ihre Kunden mit in's Boot zu nehmen  
... verkaufen „mit allen Sinnen“  
... vermeiden, sich selbst im Weg zu stehen  
... erkennen und nutzen die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Der „Rahmen“ in dem Sie sich in einem Verkaufsgespräch bewegen
- \* Die „Kanäle“, auf denen wir senden und die Kunden empfangen
- \* Resourcevolles Auftreten in Problemsituationen
- \* Paradigmenwechsel: Neue Wege der Kommunikation mit Kunden finden
- \* Die innere Haltung des Verkaufenden, als Basis dauerhafter Verkaufserfolge

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Plakatschrift

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training unterstützt Sie bei der Gestaltung Ihrer selbstgeschriebenen Plakate, Poster, Flip-Charts. Es vermittelt grundlegende Aspekte der Plakatschrift, über die jeder, der leserlich schreiben will, verfügen sollte.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... kennen die richtigen Schreibtechniken und können diese anwenden

... kennen die Vorgaben zur Gestaltung von Plakaten und Preisschildern

... bereiten eigene Plakate vor, die sie in der Praxis einsetzen können

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Einführung in die Schreibtechnik der Buchstaben
- \* Einführung in die Schreibtechnik der Ziffern
- \* Grundlagen zur Gestaltung von Preisschildern und Plakaten
- \* Schreibübungen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

**Dieses Training ist nur als Inhouse-Training buchbar**

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Trainerhonorar pro Tag

2.195,00 € zzgl. 19% Mwst

Zzgl. Arbeitsmaterialien; inkl. Seminarunterlagen

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Qualität und Service als Kundenbindungsinstrument

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training erläutert, warum die Nähe zu in- und externen Kunden und nicht mehr die Größe des Unternehmens über die Verteilung der Märkte entscheidet. Sie prüfen, ob Sie „Qualitäts- und Servicebewusstsein“ in Ihrem Unternehmen nutzen.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

- ... erkennen die Chance, die in kundenorientierten Denkweisen liegt
- ... wissen, mit welchen Mitteln sie Kunden an das Unternehmen binden
- ... erkennen „sensible Situationen“, aus Sicht des Kunden, frühzeitig
- ... überprüfen, als Führungskraft, ihre Einstellung zu ihren internen Kunden, den Mitarbeitenden und erarbeiten ggf. Maßnahmen zur Optimierung

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Hintergründe und Ursachen für Kundenverluste
- \* Schlüssel zum Erfolg: Flexibilität und Innovationsbereitschaft; Leistung und Leidenschaft
- \* Stufen des Erfolges: Kundenfreundlichkeit; Kundenorientierung; Kundenzufriedenheit und Kundenbegeisterung
- \* Jeder Mitarbeitende ist auch Kundenmanager

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% MwSt  
89,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Schwierige Kunden für sich gewinnen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training hilft Ihnen, bestehende und unterschwellige Konflikte aktiv zu bearbeiten. Gerade anspruchsvolle Verkaufsgespräche werden souveräner und konfliktfreier geführt – eine zentrale Voraussetzung, die Sie zu erhöhter Kundenbindung führen wird.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... kennen die wichtigsten Schritte, kritische Kunden zu gewinnen

... sind in der Lage, die Kundenposition einzunehmen und anzuerkennen

... wissen, wie sie Kunden an das Unternehmen binden können

... erkennen, wenn sich ein Konflikt im Gespräch anbahnt und können diesem proaktiv vorbeugen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Die Bedeutung der inneren Verkäuferhaltung
- \* Konkurrenz vs. Kooperation
- \* Der Umgang mit unterschiedlichen Temperamenten
- \* Überwinden von Blockaden durch richtige Fragen und aktives Zuhören
- \* In 7 Schritten vom NEIN zum JA
- \* Gelassener Umgang mit dem eigenen, inneren Stress

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Besprechungen **wirksam** leiten und moderieren

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training zeigt Wege auf, wie Besprechungen gestaltet werden können, dass diese von allen Teilnehmern positiv erlebt werden und Ergebnisse nachhaltig und wirksam vereinbart werden können.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... kennen unterschiedliche Teilnehmerstile und leiten diese wirksam durch eine Besprechung  
... sind in der Lage, Informationen umfassend und kurzweilig weiterzugeben  
... wenden verschiedene Methoden zur Gestaltung eines Meetings an  
... nutzen unterschiedliche Visualisierungstechniken in einer Besprechung  
... sind in der Lage, Spannung innerhalb eines Meetings umzulenken

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Die Rollen eines Besprechungsleitenden: Moderator; Kritiker; Chef; Inspirator
- \* Der "richtige Rahmen" und wichtige organisatorische Details
- \* Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Besprechungen
- \* Protokollführung – kurz und aussagestark
- \* Besprechungsteilnehmende: Gleich und doch unterschiedlich: Stile
- \* Präsentation und Moderation als wirkungsvolle Techniken
- \* Konflikte in Besprechungen erkennen und bewältigen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt  
275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Coaching in der Führungspraxis

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Coaching durch die eigene Führungskraft stärkt jeden einzelnen Mitarbeitenden in der Identifikation mit dem Unternehmen und im Umgang mit seinen eigenen Ressourcen. Fordern Sie Selbstverantwortung und fördern Sie so die Leistungssteigerungen im gesamten Team.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

- ... kennen die besonderen Fähigkeiten coachender Führungskräfte
- ... kennen die Coachingfunktionen und berücksichtigen diese in der Führung
- ... können auf unterschiedliche Mitarbeiterstile im Coaching reagieren
- ... kennen wertschätzende und motivierende Kommunikationsinstrumente
- ... erarbeiten Maßnahmen zur individuellen Mitarbeiterentwicklung

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Vom „Chef“ zum „Coach“ – was macht den Unterschied?
- \* Anforderungen an coachende Führungskräfte
- \* Spannungsfeld: Ergebnisorientierung vs. Mitarbeiterorientierung
- \* Coaching vs. Controlling
- \* Lust auf Leistung durch Begleitung
- \* „Kommunikationsfallen“ und wie diese umgangen werden
- \* Individualisierte Coachingpläne auf der Ebene der Mitarbeitenden

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Die Basis **erfolgreicher** Mitarbeiterführung

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training gewährt einen Einblick in die verschiedenen Aspekte erfolgreicher Mitarbeiterführung. Dies wird Ihnen helfen, Ihren eigenen Führungsstil zu definieren und grundlegend aufzubauen - eine der wichtigsten Voraussetzungen zum Auf- und Ausbau der eigenen Führungskompetenz.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

- ... erkennen die Zusammenhänge zwischen Führung und Mitarbeiterleistung
- ... entwickeln Grundsätze für zeitgemäßes Führungsverhalten
- ... kennen unterschiedliche Formen der Mitarbeiterführung
- ... können das Verhalten der Mitarbeitenden einschätzen und steuern
- ... sind in der Lage, konstruktiv-wertschätzendes Feedback zu geben
- ... kennen kritische Führungssituationen und reagieren vorbeugend darauf

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Aufgaben und Ziele zeitgemäßer Mitarbeiterführung
- \* Perspektiven: Erwartungen des Unternehmens und der Mitarbeitenden
- \* Vom Mitarbeitenden zum Vorgesetzten: Die 100 Tage-Chance
- \* Wirkungsvolle Kommunikation als Ausgangspunkt guter Mitarbeiterführung
- \* Lob und Kritik: Wohldosiert und wirkungsscharf Rückmeldungen geben
- \* Situativ richtig führen: Dirigieren; Trainieren; Unterstützen; Delegieren
- \* Widerstände erkennen und lösungsorientiert auflösen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Die Führungskraft als **Trainer** der Mitarbeitenden

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Als Führungskraft gehört die Weitergabe des notwendigen Fachwissens zur Tagespraxis. Dieses Training vermittelt Wege, notwendiges Wissen so an die eigenen Mitarbeitenden weiterzuleiten, dass ein nachhaltiger Transfer und dauerhafte Anwendung leicht zu erreichen ist.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

- ... sind in der Lage, die Rolle des Trainers / Moderators anzunehmen
- ... sind in der Lage, Gruppen zielführend anzuleiten
- ... kennen notwendige Vorbereitungen für wirkungsvolle Mitarbeitertrainings
- ... kennen Methoden zur Gestaltung modularer Mitarbeitertrainings
- ... sind in der Lage, mit Spannungsfeldern in einer Trainingsmoderation lösungsorientiert umzugehen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Die Rollen einer Führungskraft: Chef; Coach; Trainer; Moderator
- \* Lernen lehren: Methodenvielfalt in der täglichen Zusammenarbeit
- \* „Sende- und Empfangskanäle“ der Mitarbeitenden richtig nutzen
- \* Gruppen anleiten und spielerisch am Ball halten
- \* Kreativtechniken zur Wissensvermehrung: Brainstorming; 4-3-2; Fallstudien
- \* Spannungsfelder in Lerngruppen: Erkennungsmerkmale und Strategien
- \* Vor- und Nachbereitung von Lern- und Trainingssituationen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Führen mit emotionaler Intelligenz

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Vermögen, eine Verbindung zwischen Denken und Fühlen zu schaffen, hält die Beziehungen zu den eigenen Mitarbeitenden lebendig und schafft ein besseres Arbeitsklima. Diese „emotionale Führungsintelligenz“ ist Grundlage für jeden Führungserfolg.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... aktivieren ihre persönlichen Führungspotenziale  
... nehmen Einfluss auf Mitarbeiterleistung, ohne amts-autoritär zu sein  
... sind in der Lage, Konflikte einfühlsam zu lösen  
... erhöhen ihre soziale Kompetenz in der Zusammenarbeit mit den MA  
... räumen, im Umgang mit anderen Personen, Vorurteile / Vorbehalte aus

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Grundlegende Veränderungen im Wunsch geführt zu werden
- \* Konstruktiver Umgang mit Unzufriedenheit und Aggression
- \* Positive Begegnung mit negativen Erlebnissen
- \* Herz-Kopf-Kommunikation
- \* Neue Wege durch Intuition gehen können
- \* Glaubwürdigkeit und Vertrauen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Führen mit Zielen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Mitarbeitende (und sich selbst) mit Hilfe individueller Zielvereinbarungen zu führen, ist eine der größten und gleichsam notwendigsten Herausforderungen zeitgemäßer Unternehmensführung. Erfahren Sie, was für ein Potenzial in der Führung mit Zielen liegt und bauen Sie konkrete Brücken für Ihren Praxistransfer.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... festigen die Selbstverantwortung der Mitarbeitenden  
... wissen, welche Wirkung das Arbeiten mit Zielen auch auf unbewusste Ressourcen hat und nutzen diese im vorhandenen Umfang  
... sind in der Lage, eigene Ziele und Ziele für Mitarbeitende zu formulieren, und die Umsetzung, abhängig vom Entwicklungsstand des Mitarbeitenden, zu begleiten und zu kontrollieren

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Zielarten: Unternehmensbezogen und mitarbeiterbezogen
- \* Zielvereinbarung vs. Zielvorgabe
- \* Zielblockaden bei Mitarbeitenden vorwegnehmen / auflösen
- \* Kriterien wirkungsvoller Ziele: SMART
- \* Auswirkung des Mitarbeiterentwicklungsstandes auf die Zielvereinbarung
- \* Meilensteine und Kontrollpunkte zum richtigen Zeitpunkt setzen
- \* Zielsetzungsgespräche motivierend und effizient führen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Gezielte Bewerberauswahl

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen des Personalbereiches

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Sie erhalten einen Überblick über die unterschiedlichen Möglichkeiten, Bewerberinterviews durchzuführen. Denn: Die richtige Auswahl eines Mitarbeitenden hat unmittelbare Auswirkungen auf Ihren Unternehmenserfolg und das gesamte Unternehmensgefüge.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... haben eine Übersicht der unterschiedlichen Auswahlverfahren  
... sind in der Lage, Bewerberinterviews vorzubereiten und durchzuführen  
... wissen, wie sie unterschiedliche Bewerbertypen voneinander unterscheiden und wie sie sich im Gespräch auf diese einstellen können  
... überwinden eigene Hemmungen im Interview  
... kennen Einschätzungsfehler und vermeiden diese

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Kriterien wirkungsvoller Personalauswahl
- \* Vermeidung typischer Beurteilungsfehler
- \* Fragetechniken im Bewerberinterview
- \* Verhaltensbeispiele bewerten und beurteilen
- \* Strukturierte Bewerberinterviews führen
- \* Interviewsimulationen mit Aufzeichnung und Feedback

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und Übernachtungskosten pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt  
275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Konflikte souverän managen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Ohne Konflikte gäbe es keine Veränderungen und keinen Fortschritt. Nur wenn Sie Konflikte aktiv und gezielt bearbeiten, lässt sich diese positive Folge nutzen. Wir helfen Ihnen, Konflikte in der Zusammenarbeit wahrzunehmen und einen unternehmerischen Nutzen abzuleiten.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... erkennen Konflikte und daraus folgende Konfliktabläufe  
... sind in der Lage, Personen anzuleiten, Konflikte zu regeln  
... erarbeiten umsetzbare, zukunftsorientierte Konfliktlösungen  
... sind in der Lage, zukünftigen Konflikten vorzubeugen  
... erkennen, warum manche Persönlichkeiten nicht miteinander "können"  
... sind in der Lage, Konfliktenergie in Leistungsenergie umzulenken

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Wahrnehmungen und Einstellungen unterschiedlicher Persönlichkeiten
- \* Zustandekommen verschiedener Konfliktarten / Konfliktformen
- \* Frühwarnsysteme: Wann kann man noch wirkungsvoll vorbeugen
- \* Konfliktverläufe
- \* Regeln wirkungsvoller Konfliktkommunikation
- \* Strategien zur wirkungsvollen Konfliktbewältigung
- \* Konfliktmoderation und Mediation

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Mitarbeitergespräche **konstruktiv** führen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Sie lernen Gespräche, die nicht immer automatisch im "Wahrnehmungs-Einklang" mit dem Mitarbeitenden verlaufen, als konstruktives Führungsmittel einzusetzen. Dies sichert Ihnen insbesondere bei der Führung notwendiger Kritik- oder Beurteilungsgespräche solide Stabilität.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden sind in der Lage,...

- ... anspruchsvolle Gesprächsinhalte konstruktiv zu besprechen
- ... schwierige Gespräche mit Mitarbeitenden strukturiert abzuschließen
- ... Veränderungen im Unternehmen nutzenstiftend zu kommunizieren
- ... Gespräche auf der emotionalen und auf der sachlichen Ebene zu führen
- ... Mitarbeitende von der Notwendigkeit der Veränderung zu überzeugen
- ... Widerstände lösungsorientiert umzulenken

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Struktur und Regeln eines Mitarbeitergesprächs
- \* Verbale und nonverbale Gesprächsanteile beachten
- \* Mitarbeiterstile kennen und richtig mit ihnen kommunizieren
- \* Vor- und Nachbereitung eines Mitarbeitergesprächs
- \* Mitarbeiternutzen: Was hat er davon, wenn er ihrem Anliegen folgt?
- \* Widerstände: Vorwegnehmen und gemeinsam auflösen
- \* Der partnerschaftliche Verbleib im Einklang und mit Ausblick

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt  
275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Mitarbeiter- und Selbstmotivation

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Selbstmotivation und Können stehen nicht in einem simplen Ursache-Wirkungs-Verhältnis, sondern bedingen sich wechselseitig. Ohne diese Ressource – die Motivation auf das Können – geben zu viele Menschen zu schnell auf. Leben Sie Ihre Begeisterung, für das, was Sie tun, vor.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... erkennen ihre persönlichen Stärken und Schwächen  
... wissen, dass Begeisterungsfähigkeit eine Triebfeder ist  
... aktivieren das eigene Motivationspotenzial und das der Mitarbeitenden  
... nehmen rechtzeitig Einfluss auf demotivierende Faktoren  
... führen eine "Motivationsanalyse" des eigenen Teams durch  
... steigern die (Selbst-) Motivation mit einfachsten Tricks

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Funktion der Selbstkontrolle
- \* Leistungspotenziale durch Selbstverantwortung freisetzen
- \* Vereinbarung vs. Vorgaben: Autonomie als Motivator
- \* Prinzip der positiven Verstärkung
- \* Einfach integrierbare Belohnungsmodelle
- \* Selbst- und Fremdbilder als Rückmeldungsmöglichkeiten
- \* Erfolgreiche Überwindung von Motivationskrisen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% MwSt  
89,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Mitarberterteams **effizient** führen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Die Leistungsfähigkeit eines Teams ist entscheidend für den Abteilungs- und Unternehmenserfolg. Erfahren Sie, anhand vieler praxisrelevanter Übungen und Fallbeispiele, was erfolgreiche Teams zu solchen macht und wie Sie diese effizient führen und entwickeln.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... wissen, wie Teams durch Wertschätzung zur Höchstleistung geführt werden  
... sind in der Lage, ihr Mitarbeiterteam zusammenschweißen, um Abteilungs- und Unternehmensziele erfolgreich zu erreichen  
... kennen unterschiedliche der Teammitglieder und führen diese effizient  
... erkennen und lösen Konflikte im Team frühzeitig und nachhaltig

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Wechselwirkung: Führungsverhalten vs. Teamleistungsbereitschaft
- \* Eigen- und Fremdmotivation – was bringt den Erfolg?
- \* Individualität vs. Teamidentität
- \* Emotionale Intelligenz in der Teamkommunikation
- \* Konstruktiver Umgang mit Konflikten im Team

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Wirkungsvolle Moderationstechnik

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche; Trainer/Innen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training ist so aufgebaut, dass alle wichtigen Aspekte einer erfolgreichen Moderation zunächst kurz besprochen und dann in vielfältigen Übungen angewendet werden. Dies führt zur sicheren Moderation von Arbeits- und Trainingsgruppen.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... erschließen kreatives Potenzial, durch Nutzung der Moderationstechnik  
... sind in der Lage, Gruppen in Arbeits- und Lernprozessen moderiert anzuleiten  
... kennen die besondere Rolle des Moderierenden und werden dieser gerecht  
... erlangen mehr Sicherheit im Umgang mit anspruchsvollen Teilnehmenden  
... bereiten eine eigene Moderationssequenz vor und üben diese

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Unterschiedliche Moderationsformen
- \* Die Rolle des Moderierenden und „Prozess-Steuernden“
- \* Organisatorische Vorbereitungen; Raumgestaltung ; Hilfsmittel
- \* Arbeitsschritte mit der Arbeits- oder Trainingsgruppe
- \* Umgang mit teilnehmerbedingten Störungen
- \* Übung bevorstehender Praxismoderationen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Probleme kreativ und dauerhaft lösen

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Emotionalität und Unschlüssigkeit schüren die Gefahr, dass Probleme noch schlimmer werden als sie ohnehin sind. Das rechtzeitige Erkennen und die Bewältigung von Problemen gehört zu den wichtigsten Fähigkeiten einer Führungskraft und ist zentraler Mittelpunkt dieses Effektivtrainings.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... begegnen sich anbahnenden Problemen proaktiv  
... wenden kreative Entscheidungsmöglichkeiten an  
... aktivieren unterschiedliche Entscheidungsstile im Team zielfokussiert  
... umgehen Kreativitätsblockaden wirkungsvoll  
... beschleunigen Entscheidungen und deren Umsetzung im Team

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Wie wir entscheiden: Entscheidungsstile und deren Potenziale
- \* Der Entscheidungsprozess: Schritt für Schritt zur Veränderung
- \* Kreative Methoden der Entscheidungsfindung
- \* Risiken in Entscheidungsphasen erkennen und zielführend abwägen
- \* Strategische Fehler im Entscheidungsprozess vermeiden
- \* Getroffene Entscheidungen richtig weitergeben

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Von der Führungskraft zur Führungspersönlichkeit

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Entwickeln Sie sich von einer „normalen“ Führungskraft zu einer Führungspersönlichkeit. Erhöhen Sie die Effizienz Ihrer Führungstätigkeit und erreichen Sie die eigenen Ziele souveräner – gemeinsam mit Ihren Mitarbeitenden.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... reflektieren den eigenen Führungsstil und ermitteln Verbesserungspotenzial  
... sind in der Lage, die Eigenmotivation der Mitarbeitenden zu fördern  
... erkennen Vertrauen als „Vorleistung“ durch die Führungspersönlichkeit  
... sind in der Lage, schwierige Führungssituationen frühzeitig zu erkennen  
... erkennen die Bedeutung, als Führungspersönlichkeit „präsent“ zu sein.

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Mitarbeitende mit Selbstverantwortung ausstatten
- \* Arbeiten mit Zielen und Vertrauen
- \* Konfliktbewältigung unter „Partnern“
- \* Mitarbeiterentwicklungsgrade und unterschiedliche Führungsansprüche
- \* „Freude“ und „Präsenz“ als wahrhafte Antriebsmomente der Führung

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Wertschöpfung durch Führung

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Dieses Training zeigt auf, wie durch "Wert-Schätzung" der Mitarbeitenden "Wert-Schöpfung" für das Unternehmen entstehen kann. Die Teilnehmenden erleben die Auswirkungen positiver Beziehungen zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... erkennen den Zusammenhang zwischen Führung und Mitarbeiterleistung  
... beherrschen motivierende Führungsinstrumente  
... wissen, welche Anforderungen an eine Führungskraft gestellt werden  
... setzen Anerkennung, Lob und Kritik wirkungsvoll ein  
... entwickeln individuelle Aktionspläne für den praktischen Umgang mit den eigenen Mitarbeitenden

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* „Zeitgemäße Führung“ – was macht den Unterschied?
- \* Die Macht positiver Beziehungen im beruflichen Zusammenleben
- \* Präsenz als Hauptverantwortung der Führungskraft
- \* Freude schenken – Freude teilen – Freude geben
- \* Negative Energien in positive Aktivitäten umleiten
- \* Eigene Reaktionsmuster erkennen und durchbrechen
- \* Gestaltung persönlicher Aktionspläne

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Das nächste Jahr – mein bestes Jahr!

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche, die ihre persönliche Entwicklung selbstverantwortlich und aktiv in die Hand nehmen

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Dieses Training wird all denen helfen, die sich mit der Frage nach den Zielen für das nächste Kalender- oder Lebensjahr auseinandersetzen. Es bietet Zeit und Raum für die notwendige Besinnung auf die zentralen Fragen und wirkt unterstützend bei der Suche nach den weiterführenden Antworten.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... kennen die Wirkungskraft positiver Zielsetzungen auf sämtliche Ressourcen  
... sind in der Lage, ihre persönlichen Ziele zu formulieren  
... verankern die gesetzten Ziele wirkungsvoll und nachhaltig  
... haben einen individuellen "Zielerreichungsplan" erarbeitet  
... erhalten eine individuelle Begleitung, die über diesen Tag hinausgeht

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Der Auswirkungen zielgerechten Handelns
- \* Innere Ressourcen erkennen und mobilisieren
- \* Individuelle Begleitung / Coaching bei der Zielfindung
- \* Mentale Ruhezeiten nutzen
- \* Ziele wirkungsvoll formulieren und verinnerlichen
- \* Effiziente Möglichkeiten den Weg zum Ziel nachhaltig zu gestalten

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% MwSt  
89,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Effektives Zeit- und Selbstmanagement

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Neue Aufgaben erweitern ständig das Arbeitsfeld. Um diesen Herausforderungen gewachsen zu sein, braucht es ein konsequentes Zeit- und Selbstmanagement. Das Training zeigt effiziente Wege auf, die Ressource Zeit mehrwertschöpfend zu nutzen.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden ...  
... erkennen, was für sie wirklich wichtig ist, und was sie weiterbringt  
... kennen ihre persönlichen Stärken und Schwächen im Umgang mit der Zeit  
... sind in der Lage, Veränderungsprozesse zu gestalten  
... erkennen und vermeiden ineffiziente Arbeitsweisen  
... nutzen Werkzeuge zur Zeitplanung und Prioritätenfindung  
... wissen, wie sie ihrer persönlichen "Aufschieberitis" gegensteuern

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Zeitmanagement = Lebensmanagement = Balance in dem, was wir tun
- \* Entwicklung beruflicher und privater "Weg-Ziel-Modelle"
- \* Strategien zur Bewältigung des Aufschiebens
- \* Sperrzeiten, Stille Stunden; Störquellenanalyse, ABC-Analyse; Prioritäten
- \* Stress: Woher kommt er? Was kann ich gegen Stress unternehmen?
- \* Digitale und analoge Ordnungssysteme: Einfach aber wirkungsvoll
- \* Das Prinzip der Schriftlichkeit: Wirkungsweise auf unterbewusste Ressourcen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt

Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Erfolgreiche Selbstpräsentation

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Überzeugende Selbstpräsentationen zählen heute, mehr denn je, zu der Gruppe beruflicher und privater Erfolgsfaktoren. Echt und glaubhaft argumentieren können wir nur, wenn wir im Einklang mit uns selbst sind. In diesem Effektivtraining bereiten Sie Ihren „Auftritt“ vor.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... erkennen die Notwendigkeit der „richtigen“ inneren Einstellung

... erlernen den deckungsgleichen Einsatz von Sprache und Körpersprache

... erkennen ihre eigenen „Erfolgshemmer“ und können diesen gegensteuern

... sind in der Lage, das eigene Verhalten und die damit verbundene Wirkung wahrzunehmen und, bei Bedarf, an das Auditorium anzupassen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Wahrnehmung eigener, innerer Zustände
- \* Faktoren eines intakten Selbstwertgefühls
- \* Den Spagat zwischen Absicht und Wirkung erfolgreich meistern
- \* 7 Grundregeln für die Präsentation vor Gruppen und Einzelpersonen
- \* Persönliche „Auftritte“ proben und beeindruckende Wirkung erzeugen
- \* Reflexion durch Feedback und Feedforward

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt

Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Gedächtnis- und Konzentrationstraining

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Der Grundannahme Vera Birkenbihls folgend, dass es kein schlechtes, sondern nur ein schlecht genutztes Gedächtnis gibt, weist dieses Effektivtraining den Weg die eigenen Denk- und Lernprozesse neu und gehirngerecht auszurichten. Ein großes Vergnügen, das uns das Leben ein wenig leichter machen kann.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

- ... lernen die grundlegenden Lernmechanismen des Gehirns kennen
- ... überprüfen ihre eigene „Denk/Lern“-Situation anhand zahlreicher Beispiele
- ...erarbeiten einen Plan zur Optimierung der eigene Gedächtnisleistung
- ...erkennen, welche Auswirkung Stress auf das eigene Lern- und Denkverhalten hat und entwickeln nachhaltige „Anti-Stress-Strategien“

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Negative Lern- und Denkmuster auflösen
- \* Erkennen und Nutzen der eigenen Lern- und Denkstrategie
- \* Persönliche Wahrnehmungsebenen
- \* Zustandsmanagement beim Lernen / Denken
- \* Stressfreiheit als Voraussetzung für wirkungsvolles Lernen
- \* Erstellen eines individuellen Gedächtnis- und Lernplans

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% Mwst

Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

89,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Gelassener Umgang mit Stress

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Ständiger Zeitdruck, scheinbar gleichrangige Prioritäten und das Gefühl, nicht zu wissen, wohin der Weg führt, führt zum immer gleichen Resultat: Stress! Dieses Effektivtraining verschafft einen Einblick in die Balance zwischen Leistung und Ruhezeit, um einem möglichen Burnout frühzeitig entgegenzuwirken.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... fördern ihre persönliche Leistungsfähigkeit  
... haben einen Überblick über ihre individuellen Stressfaktoren  
... schützen sich vor Überforderung und lernen Stress besser zu bewältigen  
... sind in der Lage, nach anstrengenden Arbeitstagen den Kopf und das Herz in Balance zu bringen und für Freizeit und / oder Familie freizumachen

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* „NEIN-Sagen“ zum richtigen Zeitpunkt
- \* Techniken zur „Sofort-Entstressung“
- \* Innere Energiequellen und Ressourcen aktivieren
- \* Dynamische Stressbewältigung und Balance durch „richtiges“ Denken
- \* Umgang mit externen Stör- und Stressfaktoren
- \* Erstellung eines persönlichen „Anti-Stress-Programms“

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% Mwst

Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

89,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Gesund, zufrieden und leistungsfähig

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Die stimmige Bilanz zwischen Input und Output, zwischen Anspannung und Entspannung, zwischen Gefühl und Verstand, sind Indikatoren für einen klugen Umgang mit den eigenen Lebensenergien. Nehmen Sie sich diese Zeit für sich.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... erkennen die wechselseitige Einflussnahme von Gesundheit und Leistung

... betreiben eine Analyse ihrer persönlichen Energiebilanz und formulieren ggf. Maßnahmen zur Veränderung

... erleben unterschiedliche Möglichkeiten der An- und Entspannung und deren Auswirkung auf Gesundheit, Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Die Ressource ICH als bio-mentales Sozialsystem
- \* Fitnesstraining – Ruhig in Bewegung bleiben
- \* Dr. Essen; Dr. Ruhe; Dr. Fröhlich (nach Jonathan Swift)
- \* Entspannung und Vitalität
- \* Ernährung und Leistungsbereitschaft
- \* Positive Denkstrukturen verankern

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 1 Tag – Beginn: 10:00 Uhr; Ende: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

389,00 € zzgl. 19% MwSt

Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

89,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Kreativitätstechniken

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Veränderungen in der Arbeitswelt, die Zunahme von Teamarbeit haben zur Folge, dass immer mehr Menschen an der Lösung komplexer Sachverhalte zusammenarbeiten. Die in diesem Effektivtraining aufgezeigten Kreativitätstechniken lassen Sie in solchen Zusammenhängen ganz vorne dabei sein.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... sind in der Lage, schneller neue Ideen zu finden

... sind in der Lage, mit effizienten Techniken Lösungen zu entwickeln

... wissen, wie sie, im Problemlösungsfall, systematisch Fakten sammeln

... optimieren ihr persönliches Innovations- und Kreativitätspotenzial

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Kreativität als wahrhaftes Differenzierungsmerkmal
- \* Kreativ andenken: Funktions- und Denkweisen unseres Gehirns
- \* DIANA-Formel (Definieren/Ideen finden/Aussortieren/Neu definieren/Anwenden)
- \* Brainstorming; Mind-Mapping; Semantische Intuition; Umkehrtechnik
- \* Kreatives Arbeiten Gruppen und Arbeitsteams

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst

Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Mein Beitrag zum erfolgreichen Team

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Wirkung eines Teams aus der Team-Mitglied-Perspektive: Wie funktionieren erfolgreiche Teams und was ist dabei mein Teilbeitrag?  
Dieses Effektivtraining klärt auf über Teamdynamik, Rollenverteilungen und grundlegenden Team-Gesetzmäßigkeiten

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...  
... sind in der Lage, Verantwortung für die Teamleistung zu übernehmen  
... erkennen die Multiplikationskraft erfolgreicher Teams am Arbeitsplatz  
... kennen grundlegende Funktionalitäten erfolgreicher Teams  
... sind in der Lage, den eigenen Beitrag, den sie zum Teamerfolg leisten können, zu benennen und weiterzuentwickeln  
... erleben sich, aus Sicht der Teamleitung, in der Rolle des Teammitglieds

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Wunsch oder Wirklichkeit – ist Teamarbeit noch zeitgemäß?
- \* Dynamische Prozesse in Gruppen – offene und verdeckte Rollenverteilung
- \* Teamregeln als Erfolgsgrundlage
- \* Unterschiedliche „Typen“ in jedem Team – und wer bin ich?
- \* Krisen als Chance für das Team

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:  
Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst  
275,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Professionelle Präsentationstechniken

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

Eine wichtige Schlüsselqualifikation – nicht nur für Führungskräfte ist, persönlich und inhaltlich bei Präsentationen und Gruppenmoderationen zu überzeugen. Dieses Effektivtraining hilft den Teilnehmenden, durch Bündelung persönlicher Fähigkeiten aus der Masse herauszutreten und professionell zu agieren.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... kennen unterschiedliche Gliederungsstrukturen einer Präsentation

... wissen, wann Sie präsentieren und wann sie moderieren sollten

... erkennen und nutzen ihr persönliches Wirkungsprofil

... kennen die gruppendynamischen Prozesse, und können diese steuern

... dokumentieren Präsentations- und Moderationsergebnisse

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Aufbau von Selbstsicherheit und Selbstannahme
- \* Lampenfieber überwinden und souverän und sicher wirken
- \* Einsatz von Sprache und Körpersprache
- \* Wertschätzende Fragetechnik in Präsentation und Moderation
- \* Die richtige Medienauswahl für unterschiedliche Präsentationssituationen
- \* 7 Tipps für beeindruckten Präsentationserfolge
- \* Simulation eigener Präsentationsthemen, in Vorbereitung auf die Praxis

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt

Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% MwSt

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.

# Rhetorik: Intelligent! Kompetent!

Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aller Unternehmensbereiche; Mitarbeiter/Innen aller Unternehmensbereiche

Wobei soll mich das Training unterstützen?

Dieses Effektivtraining zeigt Wege auf, einen persönlichen Redestil zu entwickeln und Sprache so zu nutzen, das andere Personen wirksam überzeugt sind.

Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

- ... treten selbstsicher vor Zuhörern auf
- ... strahlen in Gesprächen und Redesituationen Ruhe und Gelassenheit aus
- ... präsentieren sich und die Inhalte souverän und überzeugend
- ... meistern Einwände / Zurufe souverän
- ... sind sicher im Einsatz rhetorischer Treffer

Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Abbau von Hemmungen im Gespräch und vor einer Gruppe
- \* Spontanität mit Worten und Gestik
- \* Sprache und Körpersprache im Einklang - Stimmdynamik richtig einsetzen
- \* Der wichtige erste und der nachhaltig letzte Eindruck
- \* Blackouts – Tipps für brenzlige Situationen
- \* Umgang mit anspruchsvollen Zuhörenden und Zwischenrufenden
- \* Simulation konkreter Redeanlässe für den persönlichen Einsatz

Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt

Tagungspauschale / Verpflegungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% MwSt

Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.



## Denk[mal]

## Teilnahmekonditionen

### Rabatte

Melden Sie mehrere Personen aus einem Unternehmen zu einem unserer Effektivtrainings an, können Sie folgende Rabattstaffelungen nutzen:

- 4. und 5. Teilnehmender = 10 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr
- ab dem 6. Teilnehmenden = 15 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr

### Stornoregelung

Eine Stornierung bis zu 60 Tage vor Trainingsbeginn ist kostenfrei. Später eingehende Stornos werden mit 75% Bearbeitungsgebühr berechnet. Bei Abmeldungen später als 6 Tage vor Trainingsbeginn wird die vollständige Teilnahmegebühr berechnet. Ersatzteilnehmende sind selbstverständlich willkommen.

### Vertrauensgarantie

Sollte Ihnen ein Training, wider Erwarten, nicht zusagen, können Sie es innerhalb des ersten Tages verlassen und erhalten die vollständige Teilnahmegebühr erstattet.



INITIATIVE [ERGREIFEN]

✉ Plum & Partner, Jörg Plum, Auf der Halde 22, 51429 Bergisch Gladbach

☎ +49 (0)2204/9195-70

📠 +49 (0)2204/9195-80

✉ info@plum-partner.de

🌐 www.plum-partner.de

(FAX)-Anmeldung

Training: .....

Termin: .....

Als Teilnehmende/n melden wir an:

	<u>Name</u>	<u>Vorname</u>	<u>Tätigkeit/Position</u>
1.	.....	.....	.....
2.	.....	.....	.....
3.	.....	.....	.....
4.	.....	.....	.....

Wir bitten um Zimmerreservierung: (Zutreffendes bitte ankreuzen) Einzel-  oder Doppelzimmer  Anreisetag .....

Rechnung bitte an: .....

Eine Stornierung bis zu 60 Tage vor Trainingsbeginn ist kostenfrei. Später eingehende Stornos werden mit 75% Bearbeitungsgebühr berechnet. Bei Abmeldungen später als 6 Tage vor Trainingsbeginn wird die vollständige Teilnahmegebühr berechnet. Ersatzteilnehmende sind selbstverständlich willkommen.

Ort / Datum .....

Stempel / Unterschrift .....